

Onderwerp

Regeling van de Staatssecretaris van Economische Zaken houdende de vaststelling van de tarieven voor het bel-me-niet-register en de bestandsindeling

**Regeling van de Staatssecretaris van Economische Zaken van ....., nr. ....WJZ, houdende de vaststelling van de tarieven voor het bel-me-niet-register, de toegang tot het register en de bestandsindeling**

De Staatssecretaris van Economische Zaken;

Gelet op artikel 16.1, zesde lid, van de Telecommunicatiewet en artikel 12, vierde lid, van het Besluit bel-me-niet-register;

Besluit:

*Artikel 1*

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. record: een bestandsdeel waarin de gegevens van één persoon zijn vermeld;
- b. ontdebbelingsbestand: een uittreksel van de gegevens die opgenomen zijn in het register met daarin de telefoonnummers van degenen die in het register zijn opgenomen, en een aanduiding van de datum waarop dat uittreksel is gemaakt;
- c. callcenter: een onderneming die als dienst aanbiedt natuurlijke personen te benaderen door middel van telefonische oproepen, met het doel daardoor communicatie als bedoeld in artikel 11.7, vijfde lid, van de wet aan te bieden;
- d. gebruiker: degene die de communicatie aanbiedt als bedoeld in artikel 11.7, vijfde lid, van de wet.

*Artikel 2*

1. Een gebruiker die door de beheerder in een bestand wil laten aangeven welke telefoonnummers in het register zijn opgenomen, maakt daartoe gebruik van het online formulier dat de beheerder aanbiedt.
2. Hij geeft in ieder geval de gegevens op die de beheerder nodig heeft voor de administratie waaronder: naam en adres van degene die het bestand verkrijgt, naam en adres van de gebruiker, het merk of de dienst en de campagne ten behoeve waarvan de download plaatsvindt.

*Artikel 3*

De gebruiker die de dienst van de beheerder afneemt om in een daartoe aangeboden bestand aan te geven welke telefoonnummers in het register zijn opgenomen is daarvoor een bedrag verschuldigd van:

- a. € 550,- voor ten hoogste 10.000 records;
- b. € 1.250,- voor meer dan 10.000 en ten hoogste 25000 records;
- c. € 2.600,- voor meer dan 25.000 en ten hoogste 75000 records.

*Artikel 4*

1. Een gebruiker die een ontdebbelingsbestand wil verkrijgen, maakt daartoe gebruik van het online formulier dat de beheerder aanbiedt.
2. De in het eerste lid bedoelde gebruiker geeft in ieder geval de gegevens op die de beheerder nodig heeft voor de administratie, waaronder: naam en adres van degene die

het bestand verkrijgt, naam en adres van de gebruiker, het merk of de dienst en de campagne ten behoeve waarvan de download plaatsvindt.

*Artikel 5*

De gebruiker die het ont dubbelingsbestand van de beheerder door middel van een online verbinding verkrijgt is daarvoor een bedrag verschuldigd van € 1000,- per jaar per gebruiker vermeerderd met € 1.500,- per keer per merk of dienst dat het bestand wordt gedownload.

*Artikel 6*

1. Een callcenter dat het ont dubbelingsbestand van de beheerder door middel van een online verbinding verkrijgt, is daarvoor jaarlijks een bedrag verschuldigd van € 3500,-.
2. Aan het gebruik van het bestand, bedoeld in het eerste lid, kunnen door de beheerder voorwaarden worden gesteld.

*Artikel 7*

1. Het bestand, bedoeld in artikel 12, eerste lid, van het Besluit bel-me-niet-register bestaat uit records die zijn opgebouwd op de in bijlage 1 beschreven wijze.
2. Het bestand, bedoeld in artikel 12, tweede lid, van het Besluit bel-me-niet-register bestaat uit records die zijn opgebouwd op de in bijlage 2 beschreven wijze.

*Artikel 8*

Deze regeling treedt in werking met ingang van 1 juli 2009.

Deze regeling zal met toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

De Staatssecretaris van Economische Zaken

## Bijlage 1

Recordlengte: 362

Volgorde: Postcode huisnummer

Rubriek nr.	Positie	Aantal posities	Omschrijving	Bijzonderheden
04	001-008	8	Registratienummer	
41	009-020	12	Voorletter(s)	
42	021-040	20	Voorvoegsel(s)	
43	041-090	50	Familienaam	
17	091-091	1	Sekse code	0=onbekend 1=de heer 3=mevrouw 4=familie 5=de heer/mevr.
21	092-121	30	Straatnaam	
26	122-133	12	Huisnummer	Pos. 1-5: huisnr Pos. 6-12: toevoeging
28	134-139	6	Postcode	Links zonder spatie
22	140-169	30	Woonplaats	
13	170-173	4	Opvoerdatum	MMJJ
44	174-179	6	Datum uit bestand	JJJJMM
45	180-183	3	Netnummer	
46	184-190	7	Abonneenummer	
47	191-359	169	Filler	
12	360-361	2	Soort adres	Altijd "20"
	362-362	1	Filler	

## Bijlage 2

Recordlengte: 29

<b>Positie</b>	<b>Aantal posities</b>	<b>Omschrijving</b>
001-008	8	Registratienummer Bel-me-niet
009-013	4	Netnummer
014-021	7	Abonneenummer
021-029	8	Opvoerdatum/Datum van inschrijving

## TOELICHTING:

### Algemeen

In deze regeling wordt nadere invulling gegeven aan artikel 12, vierde lid, van het Besluit bel-me-niet-register. Deze regeling bepaalt tevens de tarieven die de beheerder van het Bel me niet register in rekening brengt voor het gebruik van het register.

Wie gebruik wil maken van het register, meldt zich aan bij de beheerder van het register. Daarbij worden alle benodigde gegevens aangeleverd die de beheerder nodig heeft voor de administratie en de berekening van het verschuldigde bedrag.

De tarieven die in rekening worden gebracht, gelden per campagne en per merk. Indien een adverteerder dus voor twee of meer verschillende producten aparte campagnes opzet, wordt voor iedere campagne een vergoeding aan de beheerder betaald.

Er zijn diverse vormen voorzien, waarop een aanbieder van communicatie als bedoeld in artikel 11.7, vijfde lid, van de wet de toegang kan krijgen tot een ontdebingsbestand. Voor grote gebruikers bestaat de mogelijkheid om het ontdebingsbestand te downloaden. Hiervoor wordt jaarlijks € 1000,- in rekening gebracht, naast de kosten per download. Voor iedere keer dat het bestand wordt gedownload, wordt € 1500,- in rekening gebracht. Kleinere gebruikers kunnen gebruik maken van de zogeheten 'ontdubbelingfabriek'. Daarmee kunnen zij hun eigen belbestand uploaden naar de systemen van de beheerder, waarna zij het 'ontdubbelde' bestand terug ontvangen. Er zijn drie tarieven voorzien, voor verschillende groottes van de bestanden. Wanneer het belbestand van de adverteerder kleiner is dan het aantal records waarvoor betaald is, kan het restant later worden gebruikt voor een volgende campagne. Wie dus tweemaal een campagne wil voeren, waarbij telkens 12.000 records in het oorspronkelijke belbestand aanwezig zijn, hoeft in totaal eenmalig € 1.250,- te betalen.

De hoogte van de tarieven is gebaseerd op de te verwachten kosten die de beheerder maakt op grond van haar wettelijke taak en op basis van het aantal gebruikers van het register. In de tarifiering is rekening gehouden met kleinere gebruikers, die voor een lager tarief gebruik kunnen maken van het register, hoewel deze kleinere gebruikers relatief meer kosten veroorzaken bij de beheerder.

De tarieven worden naar beneden bijgesteld op het moment dat blijkt dat deze meer dan kostendekkend zijn.

Naast adverteerders is er in voorzien dat callcenters de beschikking kunnen krijgen over de inhoud van het register. Hiermee kunnen zij een bestand dat reeds eerder is ontdebeld, na vier weken opnieuw ontdebelen, zodat niet opnieuw voor dezelfde campagne hoeft te worden betaald. Wel kan de beheerder hier voorwaarden aan stellen, zoals het aantal malen dat voor dezelfde campagne mag worden ontdebeld.

Artikel 11.7 van de Telecommunicatiewet voorziet niet in het ter beschikking stellen van de gegevens in het Bel-me-niet-register aan anderen dan degene die de ongevraagde

communicatie aanbiedt. Het is echter wel in het belang van een goed functioneren van het register en het belang van de in dat register opgenomen abonnees dat deze gegevens ook ter beschikking staan aan ondernemingen die handelen in gegevens. Deze ondernemingen, de zogenaamde listbrokers, zijn dan in staat om bestanden met gegevens aan te bieden, waarin niet langer de personen zijn opgenomen, wier gegevens in het Bel-me-niet-register staan opgenomen. De gegevens in het register kunnen slechts uitgeleverd worden met het doel de personen die dat hebben aangegeven te beschermen tegen deze ongevraagde communicatie. Listbrokers en andere partijen kunnen in overleg treden met de beheerder van het register en afspraken maken over de mogelijke uitlevering van gegevens. Deze uitlevering kan aan voorwaarden gebonden zijn, en het blijft aan de beheerder van het register of hij wel of geen overeenkomst met betrekking tot die gegevens wil aangaan.

### **Administratieve lasten**

In de tweede leden van de artikelen 2 en 4 worden gebruikers verplicht bepaalde gegevens op te geven aan de beheerder. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor een goede uitvoering van de wet en om een evenwichtige kostentoerekening te maken. Verwacht wordt dat tussen de 200 en 250 gebruikers de gegevens zullen moeten aanleveren bij de beheerder van het register en dat deze gebruikers gemiddeld [PMx] keer per jaar het register zullen raadplegen. Doordat dit in de gevallen bedoeld in artikel 4 geautomatiseerd kan gebeuren, zijn de administratieve lasten die daarmee gemoeid zijn erg laag. In de gevallen van artikel 4 zijn de kosten wat hoger en becijferd op [PM]. Deze kosten zijn echter noodzakelijk om het functioneren van het register mogelijk te maken.

### **Artikelen**

#### *Artikel 1*

In deze regeling wordt onder *record* verstaan een deel van het digitale bestand dat de gegevens bevat betreffende één abonnee. De bijlagen 1 en 2 geven de wijze aan waarop een dergelijk record is vormgegeven in de bestanden.

Voor call-centers is een aparte regeling opgenomen. Deze partijen zitten vaak aan het eind van een langere keten, maar zijn direct in contact met de abonnees. Deze positie rechtvaardigt dat zij nog een keer de bestanden opschoonen met behulp van het bel-me-niet-register. Op die manier is de kans het kleinst dat er iemand de ongevraagde communicatie aangeboden krijgt, die zich had ingeschreven in het register. Zie voor die aparte regeling artikel 6.

#### *Artikel 2 en 3*

Gebruikers die bestanden kleiner dan 75.000 records hebben, kunnen gebruik maken van de reeds genoemde 'ontdubbelfabriek'. De beheerder van het register geeft dan in die bestanden aan dat de abonnee is opgenomen in het register, en dat deze dus niet langer benaderd kan worden met ongevraagde telefonische communicatie.

Om de beheerder in staat te stellen de daartoe vastgestelde tarieven in rekening te brengen geeft de gebruiker daartoe in ieder geval de in artikel 2, tweede lid, genoemde gegevens op. De gebruiker maakt gebruik van de formulieren die de beheerder daartoe aanbiedt.

#### *Artikelen 4 en 5*

De gebruiker kan ook een uittreksel krijgen van de gehele inhoud van het bel-me-niet register opdat de gebruiker zelf één of meerdere bestanden kan opschonen of ontdubbelen. Om de beheerder in staat te stellen de daartoe vastgestelde tarieven in rekening te brengen geeft de gebruiker daartoe in ieder geval de in artikel 4, tweede lid, genoemde gegevens op. De gebruiker maakt gebruik van de formulieren die de beheerder daartoe aanbiedt.

#### *Artikel 6*

Voor een jaarlijks bedrag van € 3500,- kunnen callcenters zo vaak als nodig beschikken over de jongste gegevens uit het bel-me-niet-register. De beheerder kan daarbij aangeven dat het niet toegestaan is om de op deze wijze verkregen bestanden te gebruiken om een initiële ontdubbeling uit te voeren. Ook kan de beheerder van de callcenters verlangen dat zij aangeven voor welke merken en campagnes zij de bestanden wensen te gebruiken. Op die manier kan worden nagegaan dat de adverteerder heeft voldaan aan de verplichting om zijn bestanden te ontdubbelen. Of dat de adverteerder daarvoor alsnog het daarvoor gestelde tarief dient te betalen.

#### *Artikel 7*

In bijlage 1 wordt de opbouw van een record beschreven zoals dat aangeleverd dient te worden aan de beheerder van het register met het doel daarin de in het register opgenomen abonnees daarin aan te geven, de zogeheten ontdubbel-fabriek.

In bijlage 2 wordt de opbouw van een record beschreven zoals dat wordt uitgeleverd door de beheerder aan gebruikers die zelf de ontdubbeling willen uitvoeren.

De Staatssecretaris van Economische Zaken,